

1. Wstęp i wymogi ogólne

Elementy rozszerzające wdrożony u zamawiającego system ochrony, identyfikacji, porządkowania, wypożyczeń oraz zwrotów, będące przedmiotem zamówienia, muszą pracować w technologii RFID o częstotliwości 13,56MHz. Ponadto wszystkie jego elementy muszą być ze sobą zgodne, a we wskazanym w specyfikacji szczegółowej zakresie, współpracować z systemem bibliotecznym Aleph w wersjach 18.01 i wyższych, dostępnych w chwili ogłaszania zamówienia. Elementy muszą być kompletne i nie mogą wymagać do działania, w zakresie opisanym w specyfikacji, zakupu innych elementów, nie ujętych w ofercie, za wyjątkiem licencji na protokół wymiany danych SIP2.

Ponadto oferowane elementy muszą być całkowicie zgodne z obecnie wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem RFID HF, dostarczonym przez Arfido Sp. z o. o., włączając współpracę ze znajdującymi się już w użyciu etykietami, posiadającymi bit EAS chroniony hasłem, umożliwiając odczyt zapisanych na nich danych, zapis nowych w kompatybilny sposób oraz wypożyczenia i zwroty.

Każdy z elementów musi być zgodny z normami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej oraz posiadać oznakowanie CE (deklarację zgodności z adekwatnymi normami). Kopie wszelkich certyfikatów i/lub deklaracji zgodności należy dołączyć do oferty.

Wykonawca dostarczy pisemne zaświadczenie wydane przez dostawcę systemu bibliotecznego Aleph, potwierdzające współpracę ww. systemu z oferowanymi urządzeniami.

Do oferty należy dołączyć także karty katalogowe oraz opis techniczny urządzeń wraz ze zdjęciami. Opis techniczny musi posiadać wystarczającą szczegółowość, aby było możliwe stwierdzenie zgodności sprzętu i oprogramowania z minimalnymi wymaganiami przedstawionymi przez Zamawiającego.

Elementy systemu komunikujące się z systemem bibliotecznym (na poziomie serwera lub klienta) Aleph, wykorzystywanym w bibliotece, nie mogą wymagać wykupienia dodatkowych licencji oprogramowania bibliotecznego, a w szczególności licencji na protokół wymiany danych SIP2, ani żadnych innych licencji, które nie zostały ujęte w ofercie. Powyższy zapis nie dotyczy urządzenia do samodzielnych wypożyczeń i zwrotów.

Kolorystyka urządzeń musi być dostosowana do wymogów architektonicznych przedstawionych przez Zamawiającego oraz obecnego wyposażenia biblioteki, dobierana po konsultacji z Zamawiającym oraz uzyskaniu jego akceptacji. Konieczne jest przekazanie wizualizacji urządzeń w kolorze do akceptacji w terminie 3 dni od podpisania umowy.

Wykonawca w ramach umowy wykona montaż urządzeń we wskazanym przez Zamawiającego miejscu oraz dokona konfiguracji urządzeń i oprogramowania zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego, z zachowaniem wszelkich norm architektonicznych oraz procedur bezpieczeństwa. Ponadto Wykonawca, po wykonanym montażu, pozostawi pomieszczenia biblioteki w stanie nie gorszym niż przed montażem.

Wszelkie instalowane oprogramowanie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu także w postaci nośnika instalacyjnego (płyta CD/DVD, pamięci USB flash, itp.).

Cały system, poza wyjątkami opisanymi w specyfikacji szczegółowej, zostanie objęty 36-cio miesięczną gwarancją oraz serwisem, realizowanymi w miejscu użytkowania, z tym, że:

- czas reakcji na zgłoszenie – 4 godziny (potwierdzenie odebrania zgłoszenia oraz informacja o przewidywanym czasie realizacji),
- czas usunięcia usterki – do 14 dni od momentu przyjęcia zgłoszenia, lub w innym terminie uzgodnionym między stronami,
- w przypadku czasu naprawy dłuższego niż 14 dni, Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze, skonfigurowane do działania w zastępstwie niesprawnego,
- konserwacja i sprawdzenie urządzeń przynajmniej dwa razy w roku (jeśli wymagają tego warunki utrzymania gwarancji),
- ponadto w roku przynajmniej dwie zdalne sesje w celu konserwacji, konfiguracji i aktualizacji oprogramowania (jeśli wymagają tego warunki utrzymania gwarancji).

Maksymalny czas realizacji w przypadku etykiet bibliotecznych RFID oraz mobilnego urządzenia do przeprowadzenia skontrum nie może przekroczyć 2 tygodni. Termin realizacji dla pozostałych elementów nie może przekroczyć 8 tygodni.

2. Urządzenie do samodzielnych wypożyczeń i zwrotów

Minimalna wymagana specyfikacja sprzętowa

- urządzenie wolnostojące, jednobryłowe,
- urządzenie z podstawą umożliwiającą komfortową pracę, także osobom niepełnosprawnym,
- urządzenie pracujące w technologii RFID z częstotliwością 13,56 MHz,
- kolorowy ekran dotykowy o przekątnej 19”,
- zintegrowana antena RFID do odczytu etykiet, czytnik kart bibliotecznych RFID (ISO/IEC 14443), ELS, czytnik kodów kreskowych,
- drukarka pokwitowań w technologii termicznej na papierze termoczułym,
- możliwość konfiguracji trybu pracy (załączanie i wyłączanie opcji wypożyczeń i zwrotów),
- możliwość aktywacji trybu demonstracyjnego (brak rzeczywistej komunikacji z bazą danych) na czas przeszkolenia użytkowników,
- dostęp zdalny do konfiguracji urządzenia zabezpieczony loginem i hasłem – wraz z oprogramowaniem (jeśli takowe jest wymagane),
- zasilanie ze standardowej sieci energetycznej (230V @50Hz),
- podłączenie do sieci Internet złączem RJ45,
- możliwość jednoczesnego rozpoznawania do 5 książek w systemie RFID,
- po prawidłowym wypożyczeniu książki, z etykiety RFID zostaje zdjęte automatycznie zabezpieczenie,
- po udanym zwrocie, zabezpieczenie etykiety zostaje ustawione automatycznie,

- jeśli istnieje możliwość otwarcia urządzenia, musi być ono zabezpieczone przed otwarciem przez osoby nieuprawnione,
- kolorystyka urządzenia, pasująca do zabudowy architektonicznej oraz obecnego wyposażenia biblioteki, dobierana po konsultacji z Zamawiającym oraz uzyskaniu jego akceptacji,
- całkowita zgodność z obecnie wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem RFID HF, dostarczonym przez Arfido Sp. z o. o., włączając współpracę ze znajdującymi się już w użyciu etykietami, posiadającymi bit EAS chroniony hasłem, umożliwiając odczyt zapisanych na nich danych oraz wypożyczenia i zwroty.

Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania urządzenia:

- funkcjonalność samodzielnego wypożyczania i zwrotu z wersją interfejsu użytkownika w językach polskim i angielskim (mile widziany także język niemiecki),
- możliwość wysłania pokwitowania poprzez e-mail,
- podgląd stanu konta użytkownika,
- identyfikacja wypożyczanych książek na ekranie przed zaakceptowaniem transakcji,
- komunikacja z systemem bibliotecznym za pomocą protokołu SIP-2 (serwer i licencja dostarczone przez Zamawiającego),
- wypożyczenie może nastąpić tylko w przypadku uzyskania od systemu bibliotecznego potwierdzenia dopuszczalności przeprowadzenia takiej operacji (status egzemplarza, status czytelnika, stan konta czytelnika),
- samoczynne wylogowanie użytkownika po braku interakcji z systemem przez zadany czas,
- czytelne i proste instrukcje dla użytkownika, informujące o kolejnych krokach, jakie powinien podjąć w celu wykonania wybranej operacji,
- możliwość wyboru trybu pracy przystosowanego dla osób słabo widzących.

3. Mobilne urządzenie do skontrum, odnajdywania egzemplarzy oraz porządkowania zbiorów

Funkcjonalność i wymagania sprzętowe urządzenia:

- przeprowadzenie skontrum,
- poszukiwanie zadanych egzemplarzy,
- kontrola poprawności ułożenia zbiorów (porządkowanie),
- możliwość jednoczesnego zbierania danych do skontrum oraz wykonywania innych operacji (jak np. wyszukiwania zadanych pozycji czy zgłaszania egzemplarzy nie znajdujących się na właściwym miejscu),
- możliwość kontroli statusu zabezpieczenia (poszukiwanie egzemplarzy zabezpieczonych albo niezabezpieczonych – w zależności od potrzeby),
- musi pracować w technologii RFID z częstotliwością 13,56 MHz,
- możliwość transferu danych do systemu bibliotecznego Aleph (np. lista odnalezionych egzemplarzy),
- ergonomiczna budowa, pozwalająca na długotrwałą pracę,
- budowa jednobryłowa,

- praca na akumulatorach (bez konieczności zasilania prądem z sieci elektrycznej),
- akumulatory pozwalające na minimum 4 godziny nieprzerwanej pracy,
- dodatkowe akumulatory, gwarantujące pracę podczas ładowania pierwszego kompletu,
- bezprzewodowa komunikacja (wifi, bluetooth),
- zintegrowany czytnik kodów kreskowych,
- kolorowy wyświetlacz dotykowy,
- wszelkie niezbędne oprogramowanie dostarczone wraz z urządzeniem,
- waga czytnika max 750g,
- całkowita zgodność z obecnie wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem RFID HF, dostarczonym przez Arfido Sp. z o. o., włączając współpracę ze znajdującymi się już w użyciu etykietami, posiadającymi bit EAS chroniony hasłem, umożliwiając odczyt zapisanych na nich danych oraz wypożyczenia i zwroty.

4. Wrzutnia na książki / trezor biblioteczny

Urządzenie umożliwiające samodzielne zwroty książek (brak komunikacji z systemem bibliotecznym).

Minimalne wymagania:

- urządzenie wolnostojące,
- mocowanie do podłoża,
- zabezpieczenie przed dostępem osób niepowołanych,
- zabezpieczenie przed zalaniem płynami,
- wózek do odbioru wrzucanych książek w zestawie,
- ładowność wózka min. 180l,
- maksymalne wymiary wózka: 87 cm x 56 cm x 78 cm (szerokość x długość x wysokość),
- zabezpieczenie przed uszkodzeniem wrzucanych książek (ruchome, sprężynowe dno),
- solidne wykonanie, zabezpieczające przed skutkami wandalizmu,
- tabliczka informująca o przeznaczeniu urządzenia oraz zawierająca logo i nazwę biblioteki.

5. Etykieta biblioteczna RFID (19000 sztuk)

Minimalne wymagania:

- musi pracować w technologii RFID z częstotliwością 13,56 MHz,
- zgodność z normami ISO/IEC 15693,
- wymiary etykiety – 49x81mm,
- aluminiowa antena,
- wymiary min. anteny – 45x76mm,
- odporność na przepięcia elektrostatyczne +/- 2kV,
- bit zabezpieczający EAS,
- pamięć o pojemności 1024 bitów (min. 800 do wykorzystania przez użytkownika),

- ilość cykli zapisu i odczytu – min. 100000,
- gwarantowana trwałość układu scalonego – min. 10 lat,
- podkład etykiety – papier silikonowany,
- etykieta samoprzylepna (klej niskokwasowy o pH neutralnym dla papieru),
- minimalny zakres pracy elektrycznej: 0°C–60°C,
- możliwość nadruku w technologii termo transferu,
- całkowita zgodność z obecnie wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem RFID HF, dostarczonym przez Arfido Sp. z o. o., włączając ochronę bitu EAS hasłem, możliwość odczytu zapisanych na nich danych, zapis nowych w kompatybilny sposób oraz wypożyczenia i zwroty.